



# Internet-Bestellsystem

## Ihr Kundenkonto

### Vielfältige Funktionen

Damit Ihr Kind an der Verpflegung in der Schule teilnehmen kann, eröffnen Sie ein Kundenkonto mit praktischen Funktionen im Internet-Bestellsystem (IBS).

- ▶ Essen bestellen, umbestellen, abbestellen
- ▶ zurückliegenden Bestellverlauf anzeigen, Rechnungen herunterladen
- ▶ Nachrichten erhalten, Feedback senden

## So geht's

Zur Registrierung im IBS benötigen Sie die **Einrichtungsnummer**. Diese entnehmen Sie der Information zur Online-Registrierung oder Sie erhalten die Nummer vom Mensa-Team.

- ▶ **ac.mpibs.de** im Internet aufrufen
- ▶ Klicken auf „**Sie sind ein Neukunde?**“
- ▶ 10-stellige **Einrichtungsnummer** eingeben
- ▶ **Formular** ausfüllen und **Kundenkonto** per Dauerauftrag oder Überweisung aufladen.

Nach erfolgreicher Eröffnung des Kundenkontos erhalten Sie per Post eine **Auftragsbestätigung mit Ihrer persönlichen Kundennummer, Passwort und ggf. Chip/Chipkarte** für den Mensabesuch.

## Clever sein

### Bestell-App herunterladen

Nutzern von Smartphones und Tablet-PCs empfehlen wir unsere praktische „MenüPartner Bestell-App“.



Oder setzen Sie ein Lesezeichen der Login-Seite des Internet-Bestellsystems:

[ac.mpibs.de](http://ac.mpibs.de)

## Einfach genießen



**Bestellen per PC,  
Tablet-PC, Smartphone**



**Mit der Mensa-Karte  
„einchecken“**



**Essenbestellung wird  
auf dem Monitor angezeigt**



**An der Ausgabe oder  
am Buffet Essen erhalten**

## Kundencenter



Wir stehen Ihnen gern für Fragen und mit Hilfestellungen zur Seite:

**Montag bis Freitag 7 bis 16 Uhr.**

Telefon: 030 540044-85

E-Mail: [service@menuepartner.de](mailto:service@menuepartner.de)

Menüpartner B.V. & Co. KG

Alte Rhinstr. 4

12681 Berlin